Σωματείο Εργαζομένων Τράπεζας EUROBANK
Αριθ. Εγκριτ. Απόφ. Πολυμ. Πρωτ. Αθηνών 432/1977
Εμμ. Μπενάκη 32, 10678 Αθήνα, Τηλ. 2103614465, 2103624278 Fax:2103609072
Ε. Βενιζέλου 22, 54624 Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310285781-2, Fax. 2310284956
https://www.unioneurobank.gr e-mail: info@unioneurobank.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ No 223 / 24-11-2026

Από τους «έξυπνους» αλγόριθμους στις αναδιαρθρώσεις του Προσωπικού: Το πραγματικό τίμημα της συρρίκνωσης των τραπεζικών θέσεων εργασίας, αλλά και της κατάργησης ενός αντικειμένου εργασίας.

Η περίπτωση του Προσωπικού του Remedial

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Τα τελευταία χρόνια, ο τραπεζικός κλάδος βρίσκεται σε μια διαρκή διαδικασία αναδιάρθρωσης. Η εγκατάσταση μηχανημάτων αυτόματης εξυπηρέτησης (ΑΤΜ, ΚΑΣ), η προώθηση του e-banking και η ενσωμάτωση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης παρουσιάζονται συχνά ως μονόδρομος για τον εκσυγχρονισμό και τη μείωση του λειτουργικού κόστους. Ωστόσο, ως εκπρόσωποι των εργαζομένων, οφείλουμε να αναδείξουμε την πραγματικότητα πίσω από τους αριθμούς: η άκριτη αντικατάσταση του ανθρώπινου δυναμικού - είτε από μηχανήματα είτε μέσω εταιρικών «τεχνασμάτων» - δεν είναι πάντα οικονομικά συμφέρουσα για τις ίδιες τις τράπεζες, ενώ ταυτόχρονα προκαλεί βαθιά αιμορραγία στα δημόσια ταμεία και στην πραγματική οικονομία.

Το κρυφό κόστος των μηχανημάτων

Η αντίληψη ότι «ένα μηχάνημα είναι φθηνότερο από έναν υπάλληλο» καταρρέει μπροστά στα πραγματικά δεδομένα. Η προμήθεια σύγχρονων συστημάτων αυτοματισμού απαιτεί τεράστιες αρχικές επενδύσεις. Σε αυτές προστίθενται το υψηλό κόστος συντήρησης, οι ακριβές άδειες χρήσης λογισμικού, οι συνεχείς αναβαθμίσεις και οι αυξημένες δαπάνες για την κυβερνοασφάλεια. Επιπλέον, η τεχνολογία απαξιώνεται ραγδαία, αναγκάζοντας τα πιστωτικά ιδρύματα σε διαρκείς νέους κύκλους δαπανών, τη στιγμή που η απώλεια της προσωπικής επαφής οδηγεί συχνά σε δυσαρέσκεια πελατών και απώλεια εργασιών υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Από τον αυτοματισμό στις προσχηματικές αποσχίσεις: Η καταδίκη της Τράπεζας Πειραιώς

Η εμμονή στη συρρίκνωση του προσωπικού με κάθε τρόπο δεν περιορίζεται μόνο στην αντικατάσταση των ταμείων από μηχανές, αλλά επεκτείνεται και σε μεθοδεύσεις που προσκρούουν ευθέως στη νομιμότητα και την επιχειρηματική ηθική. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η υπόθεση της Τράπεζας Πειραιώς.

Εκεί, επιχειρήθηκε η κατάργηση θέσεων εργασίας μέσω της προσχηματικής απόσχισης υπηρεσιών και της μεταφοράς εργαζομένων σε θυγατρικές και τρίτες εταιρείες (όπως στην περίπτωση της OELD), με απώτερο στόχο τις απολύσεις προσωπικού που υπηρετούσε επί σειρά ετών στην Τράπεζα. Η Δικαιοσύνη, ωστόσο, έβαλε φρένο σε αυτή την πρακτική: το Εφετείο καταδίκασε τελεσίδικα την Τράπεζα Πειραιώς, κρίνοντας τις απολύσεις άκυρες και διατάσσοντας την επαναπρόσληψη και την ουσιαστική επανένταξη των εργαζομένων.

Η απόφαση αυτή αποτελεί ηχηρό ράπισμα, αποδεικνύοντας ότι η «λογιστική» απαλλαγή από έμπειρο προσωπικό οδηγεί τελικά σε δικαστικά αδιέξοδα, τεράστιο κόστος αποζημιώσεων και πλήγμα στην αξιοπιστία των ίδιων των ιδρυμάτων.

Απώλεια εσόδων για το κράτος και τα ασφαλιστικά ταμεία

Πέρα από τους ισολογισμούς των τραπεζών, υπάρχει και το βαρύ κοινωνικό κόστος. Κάθε θέση εργασίας που καταργείται - είτε λόγω αυτοματισμού είτε λόγω αναδιαρθρώσεων - σημαίνει άμεση απώλεια εσόδων για το κράτος και το ασφαλιστικό σύστημα. Τα μηχανήματα δεν πληρώνουν φόρο εισοδήματος, δεν αποδίδουν εργοδοτικές και εργατικές εισφορές στον ΕΦΚΑ, ούτε στηρίζουν το σύστημα υγείας και τις συντάξεις. Σε μια περίοδο που το δημογραφικό πρόβλημα πιέζει ασφυκτικά τα ασφαλιστικά ταμεία, η συστηματική μείωση της σταθερής μισθωτής εργασίας στον τραπεζικό τομέα υπονομεύει τη βιωσιμότητα ολόκληρου του κοινωνικού ιστού.

Τα μηχανήματα δεν καταναλώνουν

Το πιο κρίσιμο επιχείρημα αφορά τον ίδιο τον κύκλο της οικονομίας. Ένας τραπεζικός υπάλληλος είναι ταυτόχρονα και καταναλωτής. Με τον μισθό του στηρίζει την τοπική αγορά, το εμπόριο, την εστίαση, τον τουρισμό, πληρώνει ΦΠΑ και κινεί την οικονομική δραστηριότητα. Αντίθετα, ένα ΑΤΜ ή ένας αλγόριθμος δεν αγοράζει αγαθά, δεν νοικιάζει σπίτι, δεν πηγαίνει διακοπές και δεν επενδύει στην εκπαίδευση των παιδιών του. Όταν οι τράπεζες συρρικνώνουν το ανθρώπινο δυναμικό τους, στερούν από την αγορά την αγοραστική δύναμη που είναι απαραίτητη για να επιβιώσουν οι επιχειρήσεις και να εξυπηρετηθούν τα δάνεια που οι ίδιες οι τράπεζες χορηγούν.

Η περίπτωση του Remedial της Τράπεζας

Παρεμφερείς επιπτώσεις και ερωτηματικά προκύπτουν και από την κατάργηση του αντικειμένου εξειδικευμένων στελεχών, όταν αυτοί τοποθετούνται σε εμφανώς υποδεέστερες θέσεις που ενδεχομένως απαξιώνουν την πολύτιμη τεχνογνωσία τους.

Στην περίπτωση αυτή το διευθυντικό δικαίωμα, όταν εξασκείται, θα πρέπει να διασφαλίζει όχι μόνο το συμφέρον της Τράπεζας, αλλά και τα δικαιώματα των εργαζομένων, με αξιοποίηση της τεχνογνωσίας τους σε ισότιμους ρόλους.

Επειδή ανακατατάξεις αυτής της μορφής έχουν εξαγγελθεί για να γίνουν, υπενθυμίζουμε την πάγια θέση μας ως υπεύθυνο Σωματείο που εκπροσωπεί όλους τους εργαζόμενους της Τράπεζας ότι θα παρακολουθούμε τη διαδικασία της αναδιάρθρωσης και θα παρεμβούμε καταλυτικά σε κάθε περίπτωση κινδύνου για οικονομικές ή υπηρεσιακές βλαπτικές μεταβολές.

Στο πλαίσιο ενός ειλικρινούς διαλόγου με τους εκπροσώπους της Τράπεζας, μακριά από τον λαϊκισμό και την ψηφοθηρία άλλων, προτείνουμε εποικοδομητικές λύσεις σε ρεαλιστικό υπόβαθρο.

Η γνώμη και η προσωπική διαδρομή κάθε συναδέλφου θα πρέπει να συνεκτιμηθεί και να επιδιωχτεί η αμφίπλευρη ενημέρωσή του.

Συμπέρασμα: Ο άνθρωπος στο επίκεντρο της τραπεζικής λειτουργίας

Κανείς δεν αρνείται την τεχνολογική πρόοδο. Η τεχνολογία όμως οφείλει να λειτουργεί υποστηρικτικά, αναβαθμίζοντας τον ρόλο του εργαζομένου και βελτιώνοντας την εξυπηρέτηση του πολίτη - όχι ως πρόσχημα για συρρίκνωση της απασχόλησης ή καταστρατήγηση εργασιακών δικαιωμάτων. Όπως έδειξε και η δικαστική δικαίωση των απολυμένων της Πειραιώς, η διατήρηση των θέσεων εργασίας και των δικαιωμάτων του Προσωπικού δεν είναι απλώς ένα συνδικαλιστικό αίτημα. Είναι ζήτημα νομιμότητας, οικονομικής λογικής και βιώσιμης ανάπτυξης για τις Τράπεζες και την χώρα.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

Ο Πρόεδρος **Ο Γεν. Γραμματέας**

Στάθης Χαρίτος **Γιάννης Σιδεράτος**