

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 157 / 07-04-2026

## ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΙΝΑΙ Η ΑΙΧΜΗ ΤΟΥ ΔΟΡΑΤΟΣ ΤΗΣ EUROBANK

Συνάντηση εργασίας με την Διοίκηση - Τα προβλήματα και τα αιτήματα των εργαζομένων και των στελεχών του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, όπως τα κατέγραψε το Union Eurobank



**Αγαπητοί συνάδελφοι,**

Τη **Δευτέρα 6 Απριλίου 2026**, αντιπροσωπεία του Σωματείου μας (Union Eurobank), υπό την ιδιότητά του, ως το πλέον αντιπροσωπευτικό όλων των εργαζομένων της Τράπεζας, πραγματοποίησε συνάντηση με τους εκπροσώπους της Διοίκησης **κ. Ιάκωβο Γιαννακλή** - Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο Retail Digital Banking , **κα Παναγιώτα Δασκαλάκη** - HR Business Partnering Retail και **κ. Παναγιώτη Σωτηρόπουλο** - Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας, για τα προβλήματα και τα αιτήματα των εργαζομένων και των στελεχών του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας.

Από την πλευρά μας : **Στάθης Χαρίτος** – Πρόεδρος Δ.Σ., **Γιάννης Σιδεράτος** – Γ. Γραμματέας Δ.Σ., **Ανδρέας Σωτηρόπουλος** – Αναπλ. Γ. Γραμματέας Δ.Σ., **Νεκταρία Παπαχρήστου** – Μέλος Δ.Σ , Διευθύντρια Κατ/τος 207 – Ν. Κόσμος.

Κατά τη συνάντηση αυτή επαναφέραμε βασικά θέματα που αφορούν το Προσωπικό και τα έχουμε επισημάνει πέρα από τις ανακοινώσεις του Σωματείου μας και με επιμέρους υπομνήματα, όπως :

Α.Π. 185/19-12-2025 (ΥΠΟΜΝΗΜΑ 3 ΣΗΜΕΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ):

Προς **κ. Φωκίωνα Καραβία** (Διευθύνοντα Σύμβουλο Eurobank)

Α.Π. 186/22-12-2025 (Θέματα προς επίλυση στο Δίκτυο των Καταστημάτων της Κρήτης και ευρύτερα):

Προς **κ. Ιάκωβο Γιαννακλή** (Αναπλ. Διευθύνοντα Σύμβουλο Retail & Digital Banking).

- ✓ **Χορήγηση έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης σε όλους** τους εργαζομένους ως επιβράβευση της συμβολής τους στα εξαιρετικά αποτελέσματα Τράπεζας, σε προέκταση της απόφασης της Τράπεζας για χορήγηση ενδιάμεσου μερίσματος.
- ✓ **Μη συμψηφισμό των νόμιμων αποδοχών** (κλαδικά επιδόματα κ.λ.π.) με τις υπέρτερες αποδοχές
- ✓ Αύξηση αποδοχών σε όσους δηλώνονται ως «**Διευθύνοντες Υπάλληλοι**» στο ΕΡΓΑΝΗ, με ελάχιστο το οριζόμενο στην Απόφαση 113169/23 του ΥΠΕΚΑ. Για όλα τα ονομασμένα διευθυντικά στελέχη Δικτύου Καταστημάτων (Διευθυντές Καταστημάτων, Περιφερειακοί, Τομάρχες) και Κεντρικών Υπηρεσιών που δηλώνονται ως «**διευθύνοντες υπάλληλοι**» στο ΕΡΓΑΝΗ, θα πρέπει να έχουν **ελάχιστες αποδοχές €3.680** (το τετραπλάσιο του εκάστοτε ελάχιστου κατώτατου μισθού)

Ο πρόεδρος του Σωματίου **Στάθης Χαρίτος**, υπενθύμισε και την επωφελή **ρύθμιση του Ειδικού Ωραρίου** των Καταστημάτων Eurobank στα Εμπορικά Κέντρα, που υπεγράφη κατόπιν εποικοδομητικού διαλόγου Τράπεζας – Union. Οι εργαζόμενοι δεν θα δουλεύουν Σάββατο, χωρίς όμως να χάσουν το επιμίσθιο.

Επιπλέον, αξιοποιώντας τα στοιχεία που συλλέγουμε καθημερινά από τις περιοδείες και την επαφή με τους συναδέλφους, καταθέσαμε πέρα από τα διαχρονικά αιτήματά μας και δέσμη αιτημάτων που αφορούν την επαγγελματική επιβίωση και την αξιοπρέπεια στην εργασία:

- ✓ Θέσαμε με τον πλέον επιτακτικό τρόπο το ζήτημα των **μισθολογικών ανισοτήτων και αδικιών**. Έμπειροι συναδέλφοι αμείβονται με μισθούς που τους αναγκάζουν να αναζητούν δεύτερη εργασία.
- ✓ Ζητήσαμε πλήρη διαφάνεια και επισημόναμε **ότι κάθε θέση εργασίας πρέπει να έχει ξεκάθαρα χαρακτηριστικά** (Μισθός, ιεραρχικό επίπεδο - Grade, Μεταβλητές Αποδοχές) και ο κάθε συναδέλφος να γνωρίζει τι απαιτείται προκειμένου να εξελιχθεί τόσο μισθολογικά όσο και ιεραρχικά.
- ✓ **Επισημόναμε τη σημασία της εξέλιξης** χωρίς εμπόδια και εκφράσαμε τις επιφυλάξεις μας για την πολιτική που απαιτεί υποχρεωτική αλλαγή ρόλου, για να υπάρξει βαθμολογική/μισθολογική αναβάθμιση και η οποία πιθανότατα εγκλωβίζει ικανά στελέχη σε στασιμότητα.
- ✓ **Ζητήσαμε να αυξηθούν τα κατώτερα μισθολογικά όρια** για τους Διευθυντές, τους Περιφερειακούς, τους Senior Managers και όσους έχουν θέση ευθύνης.
- ✓ **Σημειώσαμε τον υπερβολικό φόρτο** που προκαλεί ο καταγισμός ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails) για τα ίδια αντικείμενα, οι πολλαπλές και συχνά αλληλοεπικαλυπτόμενες αναφορές (reporting), καθώς και οι συνεχείς εκπαιδεύσεις που προστίθενται σε ένα ήδη βεβαρημένο πρόγραμμα. Επισημόναμε ότι τα συνεχή ραντεβού με πελάτες (μέσω Ventus και σταθερού πελατολογίου καταστήματος) περιορίζουν το διαθέσιμο χρόνο και δημιουργούν προβλήματα στην ποιοτική εξυπηρέτηση.
- ✓ Υπογραμμίσαμε για ακόμη μια φορά το φαινόμενο **της παραβίασης του ωραρίου (και των απλήρωτων υπερωριών)** και τονίσαμε ότι η ψηφιακή κάρτα πρέπει να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα και όχι να αποτελεί μέσο συγκάλυψης της απλήρωτης εργασίας.
- ✓ Εκφραστήκαμε θετικά για την απόφαση της Τράπεζας για **χορήγηση εταιρικών οχημάτων (Pool Cars) στο Δίκτυο** (μεγάλα καταστήματα και Περιφέρειες με μεγάλες αποστάσεις). Ζητήσαμε την επέκταση της παροχής στους Διευθυντές και RMs όλων των καταστημάτων, ως αναγκαίο εργαλείο για την άσκηση των καθηκόντων τους και απαιτήσαμε εκ νέου την άμεση **αύξηση της αποζημίωσης εξόδων κίνησης**, λόγω της κατακόρυφης αύξησης του κόστους καυσίμων και συντήρησης.
- ✓ Επαναλάβαμε την πάγια και κατηγορηματική αντίθεσή μας στις «**κατευθυνόμενες**» **αξιολογήσεις και τις προκαθορισμένες κατανομές** που αλλοιώνουν την πραγματική εικόνα της απόδοσης των συναδέλφων. **Η στοχοθεσία οφείλει να είναι ρεαλιστική**, λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές ιδιαιτερότητες, ενώ τα σχήματα επιβράβευσης πρέπει να διασφαλίζουν τη δίκαιη κατανομή, τη διαφάνεια και την ισότιμη μεταχείριση, εξαλείφοντας τις αδικαιολόγητες αποκλίσεις στον τρόπο επιβράβευσης μεταξύ των διαφορετικών μονάδων.
- ✓ Επισημόναμε τη σημασία **της έγκαιρης και ρεαλιστικής στοχοθεσίας** χωρίς αιφνιδιασμούς (π.χ. αύξηση στόχων κατά τη διάρκεια της χρονιάς)
- ✓ **Επαναλάβαμε την πάγια θέση μας για ένταξη των δανεικών εργαζομένων (Adecco κ.λ.π.) στο Προσωπικό της Τράπεζας**, χωρίς ομηρεία με διαρκώς ανανεούμενες συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου.

Από την πλευρά της Διοίκησης ο **κ. Ιάκωβος Γιαννακλής**, άκουσε προσεκτικά τις παρατηρήσεις μας και ιδιαίτερα όσα αναλυτικά παρέθεσε η συνάδελφος **Νεκταρία Παπαχρήστου** για την καθημερινότητα των εργαζομένων στην πρώτη γραμμή.

Στην τοποθέτησή του, **εξήρε το στελεχιακό δυναμικό του Δικτύου και τους εργαζόμενους σ' αυτό** και εξέφρασε την ιδιαίτερη ικανοποίησή του για το γεγονός ότι οι μετρήσεις ανεξάρτητων εταιρειών

κατατάσσουν την Τράπεζά μας στην κορυφή του εγχώριου ανταγωνισμού, αλλά και στην πρώτη θέση παραγωγικότητας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Επιβεβαίωσε την πάγια θέση της Τράπεζας για την **αυστηρή τήρηση του ωραρίου και δεσμεύθηκε ότι θα δημιουργηθούν ομάδες εργασίας** οι οποίες επιτόπου στα καταστήματα θα αξιολογήσουν τις διαδικασίες κλεισίματος, τους σχετικούς χρόνους κ.λ.π. με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση. (Το μέτρο αυτό το δέχτηκε με πολύ μεγάλη ικανοποίηση, η αντιπροσωπεία μας.)

Επεσήμανε ότι πρόθεση της Διοίκησης του Δικτύου είναι μέσω των αυξημένων ποσών που διατίθενται για τα διάφορα προγράμματα επιβράβευσης, **να αμείβονται όσο το δυνατόν περισσότεροι υπάλληλοι.**

Επανέλαβε ότι η υπηρεσιακή και μισθολογική εξέλιξη κάθε υπαλλήλου του Δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, είναι στο χέρι του, εφόσον ζητήσει την ανάληψη ευθύνης σε κάθε ευκαιρία που του παρουσιάζεται και πρέπει να τη διεκδικήσει...

**Η κ. Παναγιώτα Δασκαλάκη, σε στενή συνεργασία με τον κ. Ιάκωβο Γιαννακλή, ανέλαβε τη δέσμευση για την ενδελεχή επανεξέταση όλων των περιπτώσεων συναδέλφων των οποίων οι μικτές μηνιαίες αποδοχές υπολείπονται του ορίου των €1.600, αποδεχόμενη πρόταση του προέδρου του Δ.Σ., Στάθη Χαρίτου, ο οποίος επιπλέον ζήτησε τα €1.600 μικτά ως τον κατώτατο μισθό των εργαζομένων της Eurobank.**

**Αγαπητοί συνάδελφοι,**

**Τιμάμε την εργασία και τον ιδρώτα όλων των εργαζομένων στην Τράπεζά μας,** Αυτός είναι και ο λόγος που επιμένουμε στην επιβράβευση όλων από τη Διοίκηση. Η ειδική αναφορά μας σήμερα στους συναδέλφους που υπηρετούν στο Δίκτυο των καταστημάτων δεν γίνεται μόνο εκ καθήκοντος. Το Δίκτυο έχει μειωθεί και στο υφιστάμενο υπάρχει μείωση Προσωπικού. Οι αλλαγές της τεχνολογίας και οι απαιτήσεις της δουλειάς (πιστοποιήσεις κ.λ.π) παράλληλα με τους απαιτητικούς στόχους, συνθέτουν δύσκολη εξίσωση εργασίας – αμοιβής – οικογενειακής ισορροπίας. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι **για τους εργαζόμενους στο Δίκτυο των Καταστημάτων δεν ισχύει η δυνατότητα τηλεργασίας.** Στις γενικότερες προτάσεις που κάναμε ήταν και η **πιλοτική επαναφορά του διευρυμένου ωραρίου φυσικού ταμείου και συναλλαγών, χωρίς ραντεβού, με κανονική προτεραιότητα ( από 08:00, έως 14:00) για :**

Αναλήψεις – Καταθέσεις μετρητών , μεταφορές Ποσού, Εισερχόμενες πιστώσεις κ.λ.π.

Με την ευκαιρία θέλουμε για μια ακόμα φορά να υπενθυμίσουμε σε όλο το Προσωπικό ότι:

Σαν Σωματείο – κατ’ επανάληψιν – έχουμε τονίσει ότι **είμαστε αντίθετοι με το αδιαφανές σύστημα αξιολόγησης / επιβράβευσης μέσω των GRADES** και ουδεμία συμμετοχή έχουμε στις διαδικασίες του.

**Δεν απορρίπτουμε τις μεταβλητές αποδοχές (Bonus, Ανταπόδοση κ.λ.π.) αλλά τις θεωρούμε συμπληρωματικές με τις οριζόντιες που αφορούν όλο το Προσωπικό (αμοιβές + παροχές) και δεν κατανοούμε γιατί η Τράπεζα υιοθετεί μόνο τις πρώτες, αφήνοντας μεγάλο τμήμα του Προσωπικού και κυρίως τους χαμηλόμισθους με την πικρή γεύση της απογοήτευσης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει για όλους να έχουν καλυφθεί οι στοιχειώδεις ανάγκες από τη μείωση της αγοραστικής τους δύναμης και να τύχουν όλοι μεριδίου από τα κέρδη της Τράπεζας, ειδικά σήμερα που η ακρίβεια καλπάζει και ο πληθωρισμός ροκανίζει τα διαθέσιμα εισοδήματα.**

**Αγαπητοί συνάδελφοι,**

Η Διοίκηση του Δικτύου έχει πρόσφατα αναβαθμιστεί και η επαφή με το Προσωπικό είναι η ενδεδειγμένη κατά γενική ομολογία. Η ηγεσία του Δικτύου και οι εκπρόσωποι του HR άκουσαν τις θέσεις μας και δεσμεύτηκαν να εξετάσουν τα ζητήματα, αναγνωρίζοντας την πίεση που δέχεται το Δίκτυο. Για εμάς, όμως, οι «παραδοχές» δεν αρκούν. **Θέλουμε πράξεις.**

Το Σωματείο παραμένει σε ετοιμότητα. Δεν θα επιτρέψουμε η «ανάπτυξη» των μεγεθών να στηρίζεται στην εξάντληση και την υποτίμηση του ανθρώπινου δυναμικού. Οι καλοί λογαριασμοί κάνουν τους καλούς φίλους.

**ΔΥΝΑΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ – ΣΕΒΑΣΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ  
ΕΛΑΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

Βρείτε μας στο **Viber**



Ο Πρόεδρος  
Στάθης Χαρίτος

Ο Γεν. Γραμματέας  
Γιάννης Σιδεράτος