

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 156 / 02-04-2026

## Συνάντηση εργασίας με την Διοίκηση για:

- ✓ Ενημέρωση για τον ψηφιακό Μετασχηματισμό της Τράπεζας και την Εισαγωγή Συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)

✓ Open Space

✓ Αυξημένη Τηλεργασία – Αποζημίωση Εξόδων



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σε συνέχεια του θεσμικού αιτήματός μας για επίσημη ενημέρωση και όπου επιβάλλεται διαβούλευση σχετικά με την εισαγωγή συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Factory & Agentic AI) και ενημέρωση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Τράπεζας και τις νέες τεχνολογίες που επηρεάζουν το Προσωπικό, την Τετάρτη 1η Απριλίου, αντιπροσωπεία του Σωματείου μας (Union Eurobank), υπό την ιδιότητα του, **ως το πλέον αντιπροσωπευτικό όλων των εργαζομένων της Τράπεζας**, συναντήθηκε με την Διοίκηση της Τράπεζας: κ. **Σταύρος Ιωάννου** (Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group COO & Διεθνείς Δραστηριότητες), κα. **Νατάσσα Πασχάλη** (Γεν. Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, Group CHRO) και κ. **Παναγιώτη Σωτηρόπουλο** (Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας & Ασφάλειας).

Από την πλευρά μας: **Στάθης Χαρίτος**-Πρόεδρος Δ.Σ., **Γιάννης Σιδεράτος**-Γενικός Γραμματέας Δ.Σ., **Ανδρέας Σωτηρόπουλος**-Αν. Γεν. Γραμματέας Δ.Σ. και **Κωνσταντίνος Φράγκος**-Αν. Ταμίας Δ.Σ.

Αναπτύξαμε δια ζώσης τα αιτήματα ως εξής:

Στην εισαγωγική του τοποθέτηση ο **κ. Σ. Ιωάννου** προέβη σε ενημέρωση για τις εξαιρετικές επιδόσεις του Οργανισμού, τη στρατηγική επέκταση μέσω δημιουργίας γραφείων αντιπροσωπείας σε νέες αγορές (Ινδία, Η.Α.Ε. – Abu Dhabi) καθώς και τις πρόσφατες γεωπολιτικές εξελίξεις. Παράλληλα, τόνισε την αναγκαιότητα του τεχνολογικού εκσυγχρονισμού για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας της Τράπεζας στο διεθνές περιβάλλον.

Το Σωματείο μας κατέστησε σαφές ότι η τεχνολογική πρωτοπορία πρέπει να συμβαδίζει με την εργασιακή ασφάλεια και τον σεβασμό στην προσωπικότητα του εργαζομένου.

Μετά από μια διεξοδική συζήτηση, το Σωματείο μας εξασφάλισε ρητές δεσμεύσεις από τη Διοίκηση στα εξής κρίσιμα σημεία:

- **Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας:** Η Διοίκηση δεσμεύθηκε κατηγορηματικά ότι η εισαγωγή συστημάτων AI δεν θα οδηγήσει σε μειώσεις προσωπικού. Η «**εξοικονόμηση πόρων**» μεταφράζεται στην υποστήριξη του εργαζομένου ώστε να εκτελεί τις εργασίες του αποτελεσματικότερα, απελευθερώνοντας χρόνο από τυποποιημένες διαδικασίες. Παράλληλα, διευκρινίστηκε ότι δεν επίκειται μεταφορά εργασιών στο HUB της Ινδίας, διασφαλίζοντας το εγχώριο εργασιακό μας αποτύπωμα.
  - **Ανθρώπινη Εποπτεία (Human-in-the-loop):** Επιβεβαιώθηκε ότι καμία απόφαση που αφορά την αξιολόγηση απόδοσης, την υπηρεσιακή εξέλιξη ή την εργασιακή κατάσταση του Προσωπικού δεν θα λαμβάνεται αποκλειστικά από αυτοματοποιημένα συστήματα. Ο εργαζόμενος διατηρεί στο ακέραιο το δικαίωμα να αμφισβητεί και να ζητά επανεξέταση κάθε πρότασης που παράγεται από αλγόριθμο.
  - **Προστασία της Υγείας:** Το Σωματείο κατέστησε σαφές και η Διοίκηση αποδέχθηκε ότι η τεχνολογία δε θα χρησιμοποιηθεί ως μέσο εντατικοποίησης. Επιβεβαιώθηκε ότι δεν θα επιβληθούν μέσω αλγορίθμων ρυθμοί εργασίας επιβλαβείς για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Η τεχνολογία θα λειτουργεί ως εργαλείο διευκόλυνσης και όχι ως μέσο αλόγιστης εντατικοποίησης της εργασίας. Επιπλέον, κάθε μορφή ψηφιακής παρακολούθησης θα διενεργείται με πλήρη σεβασμό στην προσωπικότητα και την αξιοπρέπεια του προσωπικού, τηρώντας αυστηρά το κανονιστικό πλαίσιο (GDPR, AI Act).
- Παράλληλα, το Σωματείο μας ανέδειξε ως αδήριτη προτεραιότητα την **ανάγκη για τη διαρκή και ουσιαστική επιμόρφωση του συνόλου του Προσωπικού** στις νέες τεχνολογικές πραγματικότητες. Ζητήσαμε τη συγκρότηση ενός ολοκληρωμένου και προσβάσιμου πλαισίου εκπαίδευσης στα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης, ώστε η μετάβαση στη νέα αυτή ψηφιακή εποχή να μη βρει κανέναν συνάδελφο απροετοίμαστο. Η επένδυση στη γνώση και η διαρκής αναβάθμιση των δεξιοτήτων αποτελούν τη μοναδική έμπρακτη εγγύηση ότι ο εργαζόμενος θα παραμείνει ο κυρίαρχος ρυθμιστής της εργασιακής του πορείας, θωρακισμένος απέναντι στις προκλήσεις του μέλλοντος με όρους επαγγελματικής επάρκειας και προσωπικής αξιοπρέπειας.
- **Διαρκής Ενημέρωση και Διαβούλευση:** Η συνεργασία Σωματείου και Διοίκησης για τα θέματα αυτά θα είναι διαρκής. Ζητήσαμε τη συστηματική και αναλυτική ενημέρωση του UNION ως αντιπροσωπευτικού σωματείου καθώς και τη διεξαγωγή διαβουλεύσεων (όπου απαιτείται) για την εκτίμηση και την αντιμετώπιση τυχόν επιπτώσεων στους εργαζομένους.

### OPEN SPACE

Επιπροσθέτως, είχαμε την ευκαιρία να αναπτύξουμε τις απόψεις και τους προβληματισμούς του Σωματείου μας για την εργασία σε περιβάλλον «**ανοιχτού τύπου**» (**Open Space**) σε συνέχεια των ανακοινώσεών μας αλλά και των σχετικών ανακοινώσεων της ΟΤΟΕ.

Η τεχνολογία πρέπει να υπηρετεί τον άνθρωπο και όχι το αντίστροφο. Το Σωματείο μας παραμένει σε πλήρη εγρήγορση, παρακολουθώντας στενά την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών, παρεμβαίνοντας θεσμικά και ουσιαστικά, ώστε ο ψηφιακός μετασχηματισμός να αποτελέσει ευκαιρία αναβάθμισης της εργασίας μας και όχι απειλή.

### ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΕΞΟΔΩΝ

Τέλος θέσαμε και το επίκαιρο θέμα των **αρνητικών γεωπολιτικών εξελίξεων και της εκτίναξης της ακρίβειας με κυρίαρχο το ενεργειακό κόστος** (πόλεμος στο Ιράν και Ουκρανία) που επιβαρύνουν τους εργαζομένους.

Ζητήσαμε **αυξημένη τηλεργασία** όπου είναι εφικτό και για λόγους προστασίας της υγείας των εργαζομένων (αυξημένες ανάγκες ενέργειας), αλλά και για την αντιμετώπιση της ακρίβειας στα καύσιμα με περιορισμό των μετακινήσεων από και προς την εργασία. Φυσικά εδώ μπαίνει και το ευρύτερο θέμα της **αύξησης του ελάχιστου μηνιαίου ποσού (κόστους) τηλεργασίας** που περιλαμβάνει 13€ για τη χρήση του οικιακού χώρου, 10€ για επικοινωνίες και 5€ για τη συντήρηση του εξοπλισμού.

Εννοείται ότι θα σας ενημερώσουμε για ό,τι νεότερο υπάρξει.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

Βρείτε μας στο [Viber](#)



Ο Πρόεδρος  
Στάθης Χαρίτος

Ο Γεν. Γραμματέας  
Γιάννης Σιδεράτος