

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 012 / 05-07-2024

Συνάντηση με τους εκπροσώπους της Διοίκησης

Για τα προβλήματα και τα αιτήματα των εργαζομένων και των στελεχών του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Όπως, ήδη, γνωρίζετε είμαστε σε φάση διαπραγματεύσεων με την Διοίκηση της Τράπεζας (Φ. Καραβίας, Ν. Πασχάλη, Π. Σωτηρόπουλος) για σειρά αιτημάτων που αναφέρονται σε όλο το Προσωπικό και φιλοδοξούμε να ικανοποιηθούν και να αποκτήσουν συμβατική ισχύ, μέσω υπογραφής από τα δύο (2) μέρη (Eurobank και Union Eurobank) Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.). Επί του παρόντος η διαπραγμάτευση έχει ανασταλεί, γιατί δεν έχει υπάρξει συμφωνία σε βασικά θέματα που έχουμε θέσει.

Συνεχίζουμε να προσπαθούμε για την επίλυση σειράς θεμάτων και των επιμέρους ομάδων του πληθυσμού της Τράπεζας, όπως εν προκειμένω των εργαζομένων υπαλλήλων και στελεχών στο ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ της Τράπεζας, δηλαδή το Προσωπικό της ΠΡΩΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ που φέρει και το μεγαλύτερο βάρος της επαφής και της εξυπηρέτησης των πελατών της Τράπεζας, αλλά και της εκ μέρους του πώλησης των προϊόντων της.

Τρίτη 02 Ιουλίου 2024: Συνάντηση εργασίας με

- κ. **Ιάκωβο Γιαννακλή**, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο Retail & Digital Banking.
- κ. **Φώτη Μπακογιάννη**, Επικεφαλής Δικτύου Καταστημάτων.
- κα **Παναγιώτα Δασκαλάκη**, HR Business Partnering Retail.
- κ. **Παναγιώτη Σωτηρόπουλο**, Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας.



Από αριστερά: Φώτης Μπακογιάννης (Επικεφαλής Δικτύου Καταστημάτων), Γιάννης Σιδεράτος (Γεν. Γραμματέας Union Eurobank), Ιάκωβος Γιαννακλής (Αναπληρωτής Διευθύνοντας Σύμβουλος), Στάθης Χαρίτος (Πρόεδρος Union Eurobank), Παναγιώτα Δασκαλάκη (HR Business Partnering Retail), Παναγιώτης Σωτηρόπουλος (Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας)

Κατά την συνάντηση αυτή με την ανανεωμένη ηγεσία των ανώτερων και ανωτάτων στελεχών του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας επαναφέραμε βασικά θέματα που αφορούν το Προσωπικό και δημόσια τα έχουμε επισημάνει με τις ανακοινώσεις του Σωματίου μας:

- **No 075/19-09-2022:** «Έρευνα του Union στο Δίκτυο - Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας (Ψ.Κ.Ε.)»
- **No 087/03-11-2022:** «Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΠΑΝΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ UNION - Συνάντηση Εργασίας στις 07/ 10/2022:

Αλλά και με επιμέρους υ π ο μ ν ή μ α τ α μας:

- **Α.Π. 203/04-11-2022 (Θέμα: Network SMI):** Προς τους τότε Γενικό Διευθυντή Retail Banking κ. Ιάκωβο Γιαννακλή και Γενικό Διευθυντή Δικτύου Καταστημάτων κ. Ιωάννη Σεραφειμίδη.
- **Α.Π. 470/25-01-2024 (Θέμα: Δυσλειτουργίες Δικτύου Καταστημάτων):** Προς κ. Ιωάννη Σεραφειμίδη (τότε Γενικό Διευθυντή Δικτύου Καταστημάτων), κα Νατάσσα Πασχάλη (Group CHRO, Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου) και κ. Παναγιώτη Σωτηρόπουλο (Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας).

Επιπλέον:

ΕΠΑΝΑΦΕΡΑΜΕ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΑΣ

1. Οριζόντιες αυξήσεις

Το βασικό αίτημα του Σωματίου μας ενόψει της υπογραφής Ε.Σ.Σ.Ε. με την Τράπεζα το επαναφέραμε με ηχηρό τρόπο για όλους τους εργαζόμενους στο Δίκτυο των Καταστημάτων της Eurobank.

2. Αποφορολογημένη «Ανταπόδοση»

Συζητήσαμε λύσεις ώστε οι δικαιούχοι να λαμβάνουν την «Ανταπόδοση» αποφορολογημένη. Η «Ανταπόδοση» να αποδίδεται ως «διανομή κερδών» και πλέον θα υπόκειται σε χαμηλότερη φορολόγηση (5%). **Θετική απάντηση.**

3. Αύξηση bonus SMI

Ζητήσαμε να αυξηθούν τα ποσά που θα δίνονται στο SMI (bonus κατάκτησης στόχων) και να θεσπιστούν νέα επιπλέον κίνητρα επιβράβευσης. **Θετική απάντηση.**

4. Καθιέρωση ικανοποιητικού κατώτατου μισθού Διευθυντών Καταστημάτων - RMs

Ζητήσαμε την καθιέρωση κατώτατου μισθού για Διευθυντές («πάτωμα» 3.000 € μισθός). **Ήδη έχει καθιερωθεί, αλλά σε μικρότερο ποσό.**

Ανάλογη ρύθμιση ζητήσαμε για τους Υποδιευθυντές και τους RMs. Μείναμε με την εντύπωση ότι η Τράπεζα το βλέπει θετικά και αυτό.

5. Αύξηση όλων των Grades (3-4) σε 5

Ζητήσαμε την αύξηση όλων των χαμηλών Grades (3-4) σε 5. Ο ρυθμός αύξησης αυτής της κατηγορίας είναι περίπου 100 περιπτώσεις ανά έτος. **Θα ικανοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό το αίτημά μας από τον ως άνω ρυθμό της αύξησης.**

6. Διάθεση αυτοκινήτου σε Διευθυντές και RMs

Προτείναμε την διάθεση αυτοκινήτου σε Διευθυντές και RMs για την κάλυψη των επισκέψεων σε πελάτες και την πλήρη κάλυψη των εξόδων κίνησης. Δρομολογείται η διάθεση pool cars σε μεγάλα Καταστήματα και σε Περιφέρειες με μεγάλες αποστάσεις, ενώ υπάρχει διαδικασία για τα έξοδα κίνησης η οποία πρέπει να ακολουθείται σε κάθε περίπτωση, χωρίς εξαίρεση. **Θετική η απάντηση της Τράπεζας και για διανομή αυτοκινήτων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις που θα αξιολογήσει.**

7. Έγκαιροι και συγκεκριμένοι στόχοι χωρίς αιφνιδιασμούς

Προβληματική και πολλές φορές αιφνίδια και ανέφικτη η αύξηση στόχων στην διάρκεια της χρονιάς, ιδίως όταν υπάρχει υπερκάλυψη αυτών. Δρομολογείται η περίπτωση εφαρμογής στο εξής 3μηνιαίων στόχων και όχι ετήσιων.

8. Ένταξη των δανεικών εργαζόμενων (Adecco κ.λπ.) στο Προσωπικό της Τράπεζας

Ενημερωθήκαμε ότι ολοκληρώνονται οι προσλήψεις από την Τράπεζα του Προσωπικού της Adecco, όπως κατ' επανάληψιν και με επίταση έχει ζητήσει το Σωματείο μας. Μεγάλη ικανοποίηση για την αποδοχή του αιτήματός μας για ένταξη στο Κύριο Προσωπικό της Τράπεζας των συναδέλφων δανεικών εργαζόμενων μετά από πολυετή, ευδόκιμη παραμονή τους στην Τράπεζα (7-8 περιπτώσεις).

Η κάλυψη των κενών που θα προκύψουν από την τελευταία εθελούσια θα γίνει από νέο Προσωπικό της Adecco όπως έχουμε ζητήσει.

9. Εξορθολογισμός συναντήσεων και τηλεδιασκέψεων (Teams)

Ζητήσαμε τον εξορθολογισμό των Teams, ιδίως όταν υπάρχει επικάλυψη (Τομέας-Segment) στο πρότυπο που αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα των mails. **Δεκτό το αίτημα.** Έχουν γίνει οι σχετικές διαδικασίες αποσυμφόρησης.

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Τιμάμε την δουλειά και τον ιδρώτα όλων των εργαζομένων στην Τράπεζα μας.

Αυτός είναι και ο λόγος που επιμένουμε στην επιβράβευση όλων από την Διοίκηση.

Η ειδική αναφορά μας σήμερα στους συναδέλφους που υπηρετούν στο Δίκτυο των Καταστημάτων δεν γίνεται μόνο εκ καθήκοντος.

Το Δίκτυο σήμερα έχει μειωθεί σημαντικά, αλλά και στο υφιστάμενο υπάρχει δραματική μείωση του Προσωπικού. Οι αλλαγές της τεχνολογίας και οι απαιτήσεις της δουλειάς (πιστοποιήσεις κ.λπ.), παράλληλα με τους εξαντλητικούς στόχους συνθέτουν **δύσκολη εξίσωση εργασίας - αμοιβής - οικογενειακής ισορροπίας.**

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι για τους εργαζόμενους στο Δίκτυο των Καταστημάτων ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ!

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι οι περισσότερες αιτήσεις μετακίνησης γίνονται από τους εργαζόμενους του Δικτύου και αυτό δεν είναι τυχαίο.

Διαπιστώσαμε με ικανοποίηση ότι οι εκπρόσωποι της Διοίκησης κατά την συνάντηση που είχαμε μαζί τους είδαν με ειλικρινή διάθεση επίλυσης όλα τα αιτήματά μας, αλλά στα οικονομικά και στο «όριο του εφικτού» που έθεσαν. Ο κ. **Ιάκωβος Γιαννακλής** μας δήλωσε:

«Η υπηρεσιακή και μισθολογική/οικονομική εξέλιξη κάθε υπαλλήλου του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας είναι στο χέρι του, εφόσον ζητήσει την ανάληψη ευθύνης σε κάθε ευκαιρία που του παρουσιάζεται και πρέπει να την διεκδικήσει...».

Με την ευκαιρία θέλουμε για μία ακόμη φορά να **υπενθυμίσουμε** σε όλο το Προσωπικό ότι:

1. Σαν Σωματείο - κατ' επανάληψιν - έχουμε τονίσει ότι είμαστε αντίθετοι με το αδιαφάνες και άδικο σύστημα αξιολόγησης/επιβράβευσης, μέσω των GRADES και ουδεμία συμμετοχή έχουμε στις διαδικασίες του.
2. Δεν απορρίπτουμε τις μεταβλητές αποδοχές (Bonus κ.λπ.), αλλά τις θεωρούμε συμπληρωματικές με τις **οριζόντιες** που αφορούν όλο το Προσωπικό (αμοιβές + παροχές) και δεν καταλαβαίνουμε γιατί η Τράπεζα υιοθετεί μόνο τις πρώτες, αφήνοντας μεγάλο τμήμα του Προσωπικού και κυρίως τους χαμηλόμισθους με την πικρή γεύση της απογοήτευσης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει για όλους να έχουν καλυφθεί οι στοιχειώδεις ανάγκες από την μείωση της αγοραστικής τους δύναμης και να τύχουν όλοι μεριδίου από τα κέρδη της Τράπεζας.
3. Θα σας ενημερώσουμε για την εξέλιξη της μεγάλης εικόνας των διεκδικήσεων του Σωματείου μας σχετικά με την Ε.Σ.Σ.Ε. Δεν πρέπει όμως να ξεχνάτε ότι:

«Όσο επικίνδυνος είναι ο εφησυχασμός, άλλο τόσο επικίνδυνος είναι ο λαϊκισμός και η πλειοδοσία αιτημάτων»

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

Ο Πρόεδρος Ο Γεν. Γραμματέας
Στάθης Χαρίτος Γιάννης Σιδεράτος

**ΠΡΑΞΕΙΣ
όχι λόγια!**