

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 010 / 19-06-2024

Φρένο στην Βία και Παρενόχληση στην Εργασία

Η Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, μετά από αγώνες και προσπάθειες δεκαετιών (Γιατροί Εργασίας, Νομικοί, Συνδικαλιστές, Ψυχίατροι, Ψυχολόγοι) έχει πλέον ισχυρά θεμέλια και στην Ελλάδα και στην Τράπεζά μας.

Εδράζεται στο Νόμο 4808/2021, με τον οποίο κυρώθηκε η Σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (Δ.Ο.Ε.), όπως υιοθετήθηκε αυτή από την Συνδιάσκεψη της 21^{ης} Ιουνίου 2019.

Είναι σημαντική αυτή η επέτειος της συμπλήρωσης πέντε (5) ετών από την καθιέρωση ενός συνεκτικού και σύγχρονου πλαισίου για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης. Αυτή η νομοθεσία συμβάλλει στην δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο θα σέβεται, θα προωθεί και θα υλοποιεί στην πράξη το δικαίωμα κάθε προσώπου σε ένα εργασιακό χώρο χωρίς βία και παρενόχληση.

Το πιο σημαντικό όμως αυτής της νομοθεσίας είναι η υποχρέωση θέσπισης και εφαρμογής από την πλευρά του εργοδότη **Πολιτικής κατά της Βίας και Παρενόχλησης της Εργασίας**, όπως ακριβώς έκανε η Eurobank στο πλαίσιο υπογραφής μαζί μας σχετικής Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.) με δεσμευτικό περιεχόμενο που ήδη αποτελεί μέρος (παράρτημα) των Κωδικοποιημένων Διατάξεων σε ισχύ όλων των Ε.Σ.Σ.Ε.

Η Πολιτική αυτή έχει αναρτηθεί και στην σελίδα της Τράπεζας και στην αντίστοιχη δική μας. (Δείτε [εδώ](#)).



Η (Λεκτική) Βία και Ηθική Παρενόχληση δυστυχώς είναι και εδώ

ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΑΝΟΧΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ

Το νοσηρό αυτό φαινόμενο δεν έχει λείψει και από την δική μας Τράπεζα.

Η αρμόδια πενταμελής **Επιτροπή** που εξετάζει αυτές τις καταγγελίες των συναδέλφων απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

1. Πρόεδρος: Γιώργος Ορφανίδης, Γενικός Διευθυντής Νομικών Υπηρεσιών.
2. Αντιπρόεδρος: Στάθης Χαρίτος, Πρόεδρος Δ.Σ. Σωματείου Union Eurobank (Αντιπροσωπευτικό Σωματείο)-Εκπρόσωπος Εργαζομένων.
3. Μέλος: Θανάσης Αθανασόπουλος, Γενικός Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου.
4. Μέλος: Νατάσσα Πασχάλη, Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, Group CHRO.
5. Μέλος: Ντίνα Βιτωράτου, Επικεφαλής Τομέα Λειτουργικών Κινδύνων Ομίλου, Βοηθός Γενικός Διευθυντής.

Η Επιτροπή έχει συνεδριάσει και αποφασίσει τρεις (3) φορές για καταγγελίες που αφορούσαν πέντε (5) συναδέλφους. Υπάρχει δέσμευση εμπιστευτικότητας για το αποτέλεσμα που προέκυψε, αλλά το σίγουρο είναι ότι προσπαθούμε αυτό να είναι αντάξιο της εμπιστοσύνης των καταγγελλόντων, ενώ παράλληλα διερευνούμε και το ενδεχόμενο προσχηματικών καταγγελιών που είναι εξίσου απαράδεκτες.

Το Σωματείο μας δείχνει μεγάλη ευαισθησία στο ζήτημα της *π ρ ό λ η ψ η ς*, αλλά και της τιμωρίας κάθε μορφής βίας και ηθικής παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, γι' αυτό και το ζήτημα αυτό απετέλεσε ειδικό κεφάλαιο στην **ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ** που κάναμε σε ισχυρό δείγμα συναδέλφων (30%) σύμφωνα με το οποίο **αναδείχτηκε η συχνή ύπαρξη φαινομένων εκφοβισμού και παρενόχλησης**, αλλά και ένα αίσθημα αυξημένης πίεσης που επωμίζονται οι εργαζόμενοι (χρόνος διεκπεραίωσης-φόρτος εργασίας). Για περισσότερα βλ. την Ειδική Έκδοση του Union, Κεφάλαιο 3 (σελ. 26, 27, 28, 29, 30 και 31).

*(Εδώ θέλουμε να υπενθυμίσουμε ότι ο Άρειος Πάγος, σε πρόσφατη απόφασή του (Α.Π. 688/2022, Τμήμα Β2-Πολιτικές, ορ. Νομοπαίδεια) αναγνώρισε **συμπεριφορά εμπάθειας και εχθρότητας του εργοδότη κατά του εργαζομένου** επειδή ο τελευταίος α) αρνήθηκε να ενταχθεί στο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου που είχε προκηρύξει η επιχείρηση και β) επέδειξε σθένος και δεν κάμφθηκε από το κλίμα ανασφάλειας, εκφοβισμού που καλλιεργούσε η επιχείρηση στο προσωπικό της εν γένει αναφορικά με το εργασιακό του μέλλον (μείωση αποδοχών, επιβολή αναγκαστικών αδειών αναψυχής, θέση σε διαθεσιμότητα), με αποτέλεσμα να κηρυχθεί άκυρη η σχετική καταγγελία της συμβάσεως εργασίας του εργαζομένου λόγω καταχρηστικότητας αυτής, κατ' άρθρον 281 ΑΚ).*

Ηθική παρενόχληση είναι κάθε καταχρηστική συμπεριφορά (χειρονομία, λόγος, συμπεριφορά, στάση...) που προσβάλλει με την επανάληψη ή την συστηματοποίηση της, την αξιοπρέπεια, την προσωπικότητα ή την ψυχική ή σωματική ακεραιότητα ενός εργαζομένου, βάζοντας σε κίνδυνο την εργασία του ή υποβιβάζοντας το εργασιακό κλίμα (τρομοκρατία, μέσω ταπεινωτικών ή υποτιμητικών συνθηκών εργασίας).

Δυστυχώς οι τρόποι επίθεσης σε ανώτερο κοινωνικό-μορφωτικό επίπεδο, όπως είναι οι Τράπεζες, ποικίλουν και όσο ανεβαίνουμε στην ιεραρχία και στα υψηλόβαθμα στελέχη, τόσο οι «επιθέσεις» γίνονται με το «γάντι», είναι διαστροφικές και δύσκολες να εντοπιστούν.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσεται και η **κακομεταχείριση από διευθυντικά στελέχη** που ασκούν τρομερή πίεση στους υφισταμένους τους με επιθετική συμπεριφορά ή τους φέρονται βίαια, λοιδορώντας τους, προσβάλλοντας τους, χωρίς σεβασμό στο πρόσωπο τους.

Προστασία θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Δυστυχώς καθημερινά γινόμαστε μάρτυρες τέτοιων περιστατικών. Συνήθως οι προβολείς του ενδιαφέροντος πέφτουν πάνω στην εγκληματική δράση «επωνύμων» προσώπων.

Αυτό που θέλουμε να τονίσουμε εδώ είναι ότι το θύμα που ως εκείνη την στιγμή είναι υπερβολικά συμβιβαστικό, λόγω της επιρροής, πρέπει να αλλάξει τακτική και να δράσει αποφασιστικά, χωρίς να φοβάται την σύγκρουση. Η αποφασιστικότητα θα υποχρεώσει το διεστραμμένο άτομο να αποκαλυφθεί. Το θύμα πρέπει να απεμπολήσει το ιδανικό της απόλυτης ανοχής και να παραδεχτεί ότι κάποιος τον οποίο αγαπάει ή αγάπησε παρουσιάζει **επικίνδυνη διαταραχή προσωπικότητας** και πρέπει να προστατευθεί το ίδιο.

Στην Πολιτική κατά της Βίας και της Ηθικής Παρενόχλησης στην Εργασία που έχουμε προσυπογράψει με την Διοίκηση της Τράπεζας υπάρχει ειδικό κεφάλαιο για την «**ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΒΙΑΣ**», όπου η Τράπεζα δεσμεύεται να συνδράμει οποιονδήποτε εργαζόμενο υφίσταται τέτοιες συμπεριφορές και κινδύνους, με κάθε πρόσφορο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ψυχολογικής υποστήριξης, τον σχεδιασμό ασφαλείας και προστασίας του θύματος, αλλά και ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας.

Υποβολή Εσωτερικής Καταγγελίας / Αναφορές

1.1 Υποβολή Εσωτερικής Καταγγελίας/Αναφοράς

Κάθε πρόσωπο που θεωρεί ότι έχει υποστεί βία ή/και παρενόχληση, καθώς και κάθε πρόσωπο που αντιλαμβάνεται περιστατικά βίας ή/και παρενόχλησης κατά παράβαση της παρούσας πολιτικής, μπορεί να καταγγείλει/αναφέρει εγγράφως το περιστατικό, επιλέγοντας ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας:

- Αποστολή e-mail στη διεύθυνση: ethicshotline@eurobank.gr
 - Αποστολή επιστολής στο Compliance Personnel Unit, Πεσμαζόγλου 2-6, ΤΚ 105 59, Αθήνα.
 - Χρήση της σχετικής τηλεφωνικής γραμμής (2144058990) με μήνυμα στον αυτόματο τηλεφωνητή.
- Όλες οι καταγγελίες/αναφορές αντιμετωπίζονται με απόλυτη εχεμύθεια.
 - Η καταγγελία/αναφορά μπορεί να είναι είτε επώνυμη, είτε ανώνυμη.
 - Η ανωνυμία προστατεύεται. Η ανώνυμη καταγγελία/αναφορά δεν προτιμάται,

ωστόσο είναι αποδεκτή, παρόλο που σε αρκετές περιπτώσεις ενδέχεται να παρεμποδίσει την επιτυχή ολοκλήρωση της έρευνας/να επηρεάσει τα συμπεράσματα της έρευνας.

Η Τράπεζα ενθαρρύνει τους θιγόμενους να κρατούν αρχείο με όλα τα περιστατικά, τις ενέργειες που έχουν κάνει για να σταματήσουν την παρενόχληση και λεπτομέρειες για τυχόν αιτήματα για βοήθεια που έχουν υποβάλει.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΜΟΝΟΣ ΤΟΥ # ΚΑΝΕΝΑΣ ΒΟΥΒΟΣ!

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

| | |
|----------------|-------------------|
| Ο Πρόεδρος | Ο Γεν. Γραμματέας |
| Στάθης Χαρίτος | Γιάννης Σιδεράτος |

ΠΡΑΞΕΙΣ
όχι λόγια!

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Η Ο.Τ.Ο.Ε. πρωτοπόρος στην καταπολέμηση της Βίας στην Εργασία

Καθοριστική συμβολή στο Ευρωπαϊκό Συμπόσιο της 19^{ης} Νοεμβρίου 1999 στο Παρίσι

Επί των ημερών της θητείας του υπογράφοντος Πρόεδρου του Δ.Σ. **Στάθη Χαρίτου**, ως **Γραμματέας Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας στην Ο.Τ.Ο.Ε.** πραγματοποιήθηκε η πανευρωπαϊκή πρεμιέρα της ανάδειξης του ως άνω φαινομένου σε Συνέδριο-προθάλαμο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με το ντοκουμέντο που παρουσιάζουμε εδώ, σε μία εποχή που δεν υπήρχε, ούτε βιβλιογραφία, ούτε νομική πρόβλεψη, όπως υπάρχει σήμερα.

Τα πορίσματα αυτού του Συνεδρίου αποτέλεσαν το βασικό υλικό της Ευρωπαϊκής Κοινοτικής Νομοθεσίας, η οποία με την σειρά της επέβαλε στο Εθνικό Δίκαιο τον προστατευτικό «μανδύα» της πρόληψης και της καταστολής αυτού του νοσηρού κοινωνικού προβλήματος.

Στην **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ** του Συνεδρίου με πανευρωπαϊκή σύνθεση μετείχαν ως εκπρόσωποι της Ελλάδας και της Ο.Τ.Ο.Ε. οι σ.δ. **ΣΤΑΘΗΣ ΧΑΡΙΤΟΣ** και **ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΥΚΩΝΙΑΤΗΣ** (Εθνική Τράπεζα).

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΤΟΥ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΣΥΜΠΟΣΙΟΥ

Με θέμα

« Η ΒΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ »

Συνεδρίαση της 19 Νοεμβρίου 1999

A. EUROGIP

Η EUROGIP ιδρύθηκε από το Εθνικό Ταμείο Υγείας και Ασφάλειας και από το Εθνικό Ινστιτούτο Ασφάλειας και έρευνας για να συντονίζει, να αναπτύσσει και να διοργανώνει, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, δραστηριότητες της Κοινωνικής Ασφάλισης που αφορούν θέματα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία.

Η δράση της κινείται γύρω από πέντε άξονες:

- ❖ Την ευρωπαϊκή εναρμόνιση
- ❖ Τις εξωτερικές σχέσεις
- ❖ Την πληροφορική και τις εκδόσεις
- ❖ Τις έρευνες
- ❖ Τον συντονισμό των αρμόδιων φορέων / οργανισμών

B. ΤΟ ΣΥΜΠΟΣΙΟ

Στην Γαλλία, αλλά και στις άλλες χώρες της ΕΕ, η βία στην εργασία γίνεται όλο και περισσότερο ανησυχητικό φαινόμενο.

Η EUROGIP ενδιαφέρεται για τον κίνδυνο αυτό και το 1999 ξεκίνησε μια ευρωπαϊκή μελέτη προκειμένου να εξετάσει το πρόβλημα, να εκτιμήσει την έκτασή του και να καταγράψει την εμπειρία της πρόληψης και της αντιμετώπισης των θυμάτων.

Με βάση τις πολύ ενδιαφέρουσες απαντήσεις που έλαβε και των επαφών που προέκυψαν στο πλαίσιο της μελέτης αυτής, η EUROGIP επιθυμεί να διοργανώσει ένα ευρωπαϊκό συμπόσιο, με στόχο να ευνοήσει την ανταλλαγή εμπειριών και πληροφοριών μεταξύ των εκπροσώπων των διαφόρων κρατών-μελών, αλλά και να προωθήσει ικανοποιητικά μέτρα για την πρόληψη των κινδύνων επαγγελματιών που εκτίθενται στην βία και για την αντιμετώπιση των θυμάτων.

Κατά την διάρκεια του συνεδρίου, το κεντρικό θέμα θα είναι εκ των προτέρων η σωματική, προφορική και ψυχική βία που εκδηλώνεται από «εξωτερικούς» παράγοντες στην επιχείρηση / οργανισμό.

Το συνέδριο απευθύνεται σε κάθε πρόσωπο που αντιμετωπίζει το πρόβλημα της βίας στην εργασία.: οργανισμούς πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, γιατρούς σε χώρους εργασίας, υπεύθυνους ασφάλειας της επιχείρησης, εκπροσώπους επαγγελματικών και συνδικαλιστικών οργανώσεων, οργανισμών για την πρόληψη των ατυχημάτων στην εργασία και των επαγγελματικών ασθενειών....., κλπ.

Γ. Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ

Η επιτροπή εμπειρογνομόνων αποτελείται από:

- Διάφορα κράτη-μέλη της ΕΕ
- Διάφορες κατηγορίες εμπειρογνομόνων (γιατρούς, υπεύθυνους ασφάλειας, συνδικαλιστικούς εκπροσώπους, θεσμικούς εκπροσώπους, ερευνητές κλπ...) που ενδιαφέρονται για το θέμα της ασφάλειας στην εργασία.
- Κλάδους δραστηριοτήτων που τους αφορά ιδιαίτερα το θέμα της βίας στην εργασία

Λίστα συμμετεχόντων:

| | |
|----------------------------|--|
| M. Jesus Alvarez Hidalgo | Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ΓΔ 5 |
| M. Frederic de Brouwer | Ομοσπονδία Τραπεζών της ΕΕ |
| M. Philippe Jean | Νοσοκομειακό Κέντρο του Pau (Γαλλία) |
| M. François Marchal | Γενική Συνομοσπονδία Δημοσίων Υπηρεσιών (Βέλγιο) |
| M. Alain Aranda | Περιφερειακό Ταμείο Υγείας και Ασφάλειας Λανγκεντοκ-Ρουσ. (Γαλλία) |
| M. Stathis Haritos | Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ελλάδα) |
| M. Giannis Mikoniatis | Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ελλάδα) |
| Mrs Barbara Weissberger | Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας (Γερμανία) |
| Jean Pierre Vouche | Ινστιτούτο Ψυχολογικής Μετα-τραυματικής Στήριξης, Πρόληψης και Έρευνας (Γαλλία) |
| M. Christian Lacroix | Αυτόνομη Διοίκηση Συγκοινωνιών Παρισιού (Γαλλία) |
| Mme Caroline David | Εθνική Υπηρεσία για την Βελτίωση των Συνθηκών Εργασίας (Γαλλία) |
| Pr. Jean Francois Caillard | Νοσοκομείο Hôtel Dieu (Γαλλία) |
| Mrs Kaija Leena Saarela | FIQH (Φινλανδία) |
| Mr Malcom Darvil | Στέλεχος Υγιεινής και Ασφάλειας (Ην. Βασίλειο) |
| Dr Sylvia Wood | Υπηρεσία Υγιεινής και Ασφάλειας (Ιρλανδία) |
| Mr Van der Sluys | Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων (Ολλανδία) |
| Mrs Inga Akerlind | Εθνικό Συμβούλιο Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία (Σουηδία) |
| Dr Herbert Muck | Ένωση Ασφαλιστικών Λιανικού Εμπορίου (Γερμανία) |
| M. Vilhelm Borg | Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας (Δανία) |

Δ. Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ 19 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 1999

Τόπος: Πύργος Μονπαρνάς – 37^{ος} όροφος (Μετρο:Montparnasse)
Εθνικό Ταμείο Υγείας και Ασφάλειας - Τμήμα Επαγγελματικών Κινδύνων
Αίθουσα 3751 (θυροτηλέφωνο)

Γλώσσες: Αγγλικά / Γαλλικά

(Το υλικό της Επιτροπής των Εμπειρογνομόνων του Ευρωπαϊκού Συμποσίου του Παρισιού στο μακρινό 1999 έχει διασωθεί από την ακούραστη Γραμματέα Διεθνών Σχέσεων της Ο.Τ.Ο.Ε. - τότε και τώρα - εξαιρετική συνάδελφο κυρία Εύη Ζαΐμη, την οποία και εδώ ευχαριστούμε).


QUESTIONS JURIDIQUES




**Législation
réglementation**


**Conventions
et accords**


Jurisprudence


**Notes
de lecture**

JANVIER 1998 - N° 26

ISSN 1266-8168 - 25 F

DOSSIER



Le CHSCT :
rôle, fonctionnement,
moyens,
lien avec le C E,
partenaires...

Confédération Française des Travailleurs Chrétiens

13, rue des Écluses Saint Martin - 75483 Paris Cedex 10 - Tél. 01 44 52 49 00 - Fax 01 44 52 49 18

Harcèlement sexuel

Se taire les aggrave

Violences au travail

"Je sais que si j'en parle,
je serai virée.
Je ne sais plus quoi faire."

"Au début j'ai pris cela
pour de la gentillesse.
Un vrai piège.
Maintenant je sais
ce qu'il me veut..."



"Au travail,
c'est devenu l'enfer.
Il y a lui qui m'attend
tous les matins avec
ses propositions,
ses menaces ;
et les autres
qui ne disent rien,
font semblant
de ne rien voir."

"On ne parle jamais
de harcèlement sexuel ;
on dit toujours :
elle l'a bien cherché."

"A la CFDT
on n'a pas ricané,
on ne m'a pas dit
que je me faisais
des idées.
On m'a écoutée.
On m'a aidée à me défendre."