Σωματείο Εργαζομένων Τραπεζικής Επιχείρησης Eurobank
Αριθ. Εγκριτ. Απόφ. Πολυμ. Πρωτ. Αθηνών 432/1977
Α/Α Βιβλίου Ανεγν. Συνδικ. Οργαν. Πρωτ. Αθηνών 6713 Ειδ. 1956/6-4-2000
Εμμ. Μπενάκη 32, 10678 Αθήνα, Τηλ. 2103624278, 2103623542, Fax. 2103609072
Ε. Βενιζέλου 22, 54624 Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310258781-2, Fax. 2310284956
http://www.unioneurobank.gr e-mail: info@unioneurobank.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ No 210 / 25-05-2021

Α. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΣΤΑ ΚΡΙΣΙΜΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΘΕΣΕ ΤΟ Union Eurobank ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ (Τηλεδιάσκεψη 23/04/2021)

Β. ΓΙΑ 1Η ΦΟΡΑ ΑΠΟ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕΓΑΛΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ιάκωβος Γιαννακλής

Ιωάννης Σεραφειμίδης

Παναγιώτης Σωτηρόπουλος

Α. Αποτελέσματα Τηλεδιάσκεψης

Στις 23/04/2021 πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη για θέματα που αφορούν το Δίκτυο Καταστημάτων. Την Τράπεζα εκπροσώπησαν ο Γενικός Διευθυντής Retail **κ. Ιάκωβος Γιαννακλής**, ο Γενικός Διευθυντής Δικτύου Καταστημάτων **κ. Ιωάννης Σεραφειμίδης**, η HRBP Retail **κα Παναγιώτα Δασκαλάκη** και ο Διευθυντής Εργασιακών Σχέσεων HR **κ. Παναγιώτης Σωτηρόπουλος**.

Σας ενημερώνουμε για τα θέματα που έθεσαν οι εκπρόσωποι του Σωματείου **Στάθης Χαρίτος**-Πρόεδρος και **Γιάννης Σιδεράτος**-Γενικός Γραμματέας και τις αντίστοιχες απαντήσεις που έδωσαν τα αρμόδια στελέχη της Τράπεζας:

ΘΕΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Grade RMs: Ως αναγνώριση του σημαντικού ρόλου που έχουν αναλάβει και ανταποκρίνονται τα τελευταία 5 χρόνια, να ανταμείβονται με την προώθηση στο grade 6. Με σωστή χορήγηση ανοίγει ο δρόμος για αναβάθμιση χαμηλότερων grade και άλλων υπαλλήλων.	Αναγνωρίζουμε τη σημασία των ρόλων των senior BOs & των RMs. Θα δούμε με μεγάλη προσοχή τις αναβαθμίσεις συναδέλφων σε αυτούς τους ρόλους και ειδικά για όσους ανταποκρίνονται πολύ καλά στο ρόλο τους.

Grade Υποδιευθυντών: Το επίπεδο ευθύνης είναι ψηλό για να βρίσκονται σε grade μικρότερο του 6	Όπως παραπάνω.
Ανταπόδοση 2021 σε σχέση με το 2020	Στο Q2 του 2020 προκρίθηκε η ανταμοιβή ανά ημέρα παρουσίας, δεδομένου ότι δεν υπήρχαν στόχοι λόγω πανδημίας και αυτό βοήθησε στη συνέχιση του προγράμματος. Ο προϋπολογισμός της ανταπόδοσης είναι για το 2021 κατά 18% αυξημένος ενώ λόγω της πρόσφατης εθελούσιας υπάρχει μείωση εργαζομένων. Συνεπώς η επίτευξη στόχων θα επιβραβεύεται καλύτερα.
Άλλες Τράπεζες έχουν αρχίσει να μην δέχονται μη πελάτες για συναλλαγές στα Δίκτυά τους	Η φυσική παρουσία και η συμμετοχή των υπαλλήλων μας στις εργασίες του Καταστήματος θα είναι πάντα στο επίκεντρο της Τράπεζας και των πελατών μας. Η πανδημία έδειξε την ανάγκη για ανθρώπινη αλληλεπίδραση. Τα υποκαταστήματα παραμένουν, λιγότερο ως κόμβοι συναλλαγών, περισσότερο ως κόμβοι παροχής εξειδικευμένων συμβουλών και ως σημεία επαφής με την τοπική κοινωνία όπου όχι μόνο δεν αποθαρρύνουμε αλλά αντίθετα επιδιώκουμε την προσέλκυση νέων πελάτων (οι «μη πελάτες» που κάνουν χρήση των μηχανών)
Επιβράβευση αποτελεσμάτων Bancassurance με ταξίδια. Εναλλακτικοί τρόποι επιβράβευσης όπως το 2020.	Είναι κίνητρα που προσφέρουν στους συναδέλφους του Δικτύου Τρίτες Εταιρείες ως ευκαιρία για σύσφιξη σχέσεων, και θα πραγματοποιηθούν μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες. Παρόλο που η Eurolife έχει ήδη πληρώσει για τα συγκεκριμένα ταξίδια, σε περίπτωση που δεν θα είναι ασφαλές να πραγματοποιηθούν, δεσμευόμαστε για εναλλακτικές παροχές. Ήδη η Eurolife συμμετέχει και στην ανταπόδοση.
Ενοικιαζόμενο Προσωπικό (Adecco κλπ)	Οι συγκεκριμένες ανάγκες που εξυπηρετούν είναι προσωρινές καθώς υπάρχει και θα υπάρξει και στο μέλλον προσαρμογή των μοντέλων λειτουργίας στα Δίκτυα. Θα πρέπει να δούμε πως θα εξελιχθεί η συμπεριφορά των πελατών όσον αφορά τις συναλλαγές τους καθώς και την ανάπτυξη της τεχνολογίας (π.χ. μηχανήματα για εισπράξεις/συναλλαγές).

	Εφόσον υπάρξουν/προκύψουν ανάγκες στελέχωσης θα κοιτάξουμε να τις καλύψουμε από τους συνεργάτες (Adecco) με εξαιρετική απόδοση καθώς διαθέτουν εκπαίδευση και εμπειρία.
Ασφάλεια Προσωπικού Καταστημάτων. Ανάγκη φύλαξης από security.	Τα προβλήματα που έχουν καταγραφεί δεν είναι σε ανησυχητικό βαθμό.
Συγκεντρώσεις Προσωπικού	Δεν είναι αποδεκτές ενέργειες που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία του Προσωπικού και είναι αντίθετες με τις οδηγίες του HR.
Αποσυμπίεση εργασιών	Σε εξέλιξη αυτοματοποίηση εργασιών – απλούστευση διαδικασιών – εφαρμογή νέων τεχνολογιών (rendezvous, videoκλήσεις κ.α.).
Ωράριο	Η Διοίκηση του Δικτύου & του Retail πάντα πρεσβεύουν ότι τα καταστήματα πρέπει να κλείνουν στην ώρα τους. Όταν προκύπτουν συγκεκριμένα θέματα απρόσμενων γεγονότων ή ειδικού φόρτου εργασίας καταβάλλονται κανονικά υπερωρίες στο προσωπικό και φυσικά έχουν καταβληθεί υπερωρίες κανονικά μέσα στο 2021, μια χρονιά «ειδικών συνθηκών» λόγω της πανδημίας και της αραίωσης του προσωπικού, για την ασφάλεια των πελατών και των συναδέλφων. Υλοποιούνται βελτιώσεις διαδικασιών & αυτοματοποιήσεις που έχουν ήδη φέρει βελτίωση στο φόρτο εργασίας και θα φέρουν ακόμα μεγαλύτερα αποτελέσματα με αυτά που προγραμματίζονται για υλοποίηση μέσα στο 2021, ενώ παράλληλα επεξεργαζόμαστε και τρόπους καλύτερου προγραμματισμού της ημερήσιας λειτουργίας των καταστημάτων, έτσι ώστε κάποιες από τις υποστηρικτικές εργασίες που σήμερα γίνονται το μεσημέρι, να γίνονται το πρωί όταν υπάρχει χαμηλότερη προσέλευση πελατών.

Β. Μεγάλη έρευνα του Union - Απαντήσεις Τράπεζας

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν παραπάνω, το Σωματείο μας, μετά από ενδελεχή έρευνα που έκανε στο Προσωπικό του Δικτύου Καταστημάτων, κατήρτισε και υπέβαλλε στα παραπάνω στελέχη, εκτενές υπόμνημα (Α.Π. 814/09-04-2021) για τα προβλήματα που απασχολούν τους συναδέλφους και τις δυσλειτουργίες που αντιμετωπίζουν στην καθημερινή τους εργασία. Το υπόμνημα αυτό και τις απαντήσεις που μας έδωσαν μπορείτε να τα βρείτε επισυναπτόμενα στην παρούσα Ανακοίνωση.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Δ.Σ. του Union Eurobank

Ο Πρόεδρος

Στάθης Χαρίτος

Ο Γεν. Γραμματέας

Γιάννης Σιδεράτος

Σημείωση: *Το Σωματείο μας Union Eurobank σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις Κλαδικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας δεσμεύει με τις υπογραφές του στις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και στα Πρακτικά Συμφωνίας που υπογράφει με τη Διοίκηση της Τράπεζας το σύνολο των εργαζομένων σε αυτήν. Επί 21 χρόνια σεβόμενοι την αυτοτέλεια των άλλων συλλόγων εργαζομένων του χώρου στέλναμε τις ανακοινώσεις μας μόνο στα μέλη μας, αν και επί της ουσίας τα θέματά τους, τα εργασιακά, αφορούσαν το σύνολο του Προσωπικού της Τράπεζας. Επειδή όμως ο Σύλλογος των προερχόμενων από το τ. Ν.Τ.Τ συναδέλφων συνεχίζει αντιδεοντολογικά να στέλνει για λόγους προπαγάνδας τις δικές του ανακοινώσεις και στα μέλη μας παρά τις διαμαρτυρίες πολλών εξ αυτών, αναγκαζόμαστε να απλώσουμε την ενημέρωση και στους συναδέλφους μέλη άλλων σωματείων ακόμα και στους προερχόμενους από την τ. Τράπεζα Εργασίας, γιατί και ο δικός τους ο Σύλλογος ακολουθεί την ίδια τακτική όχι με το ίδιο σκεπτικό, κατά την άποψή μας. Έχει μία βάση αιτιολογίας, επειδή βρίσκεται σε περιβάλλον Eurobank, σχεδόν τα ίδια χρόνια με εμάς... Στο εξής κάθε ανακοίνωση μας θα αποστέλλεται σε κάθε ενδιαφερόμενο συνάδελφο είτε είναι μέλος σωματείου, είτε δεν είναι, αρχής γενομένης από σήμερα.*