



## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 166 /05-02-2018

### Στελέχωση μονάδας Customer File Completion (C.F.C.) Τράπεζας

**Ικανοποιητική η σημερινή διαβούλευση του Union  
– ως η πλέον αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική  
οργάνωση των εργαζομένων της Τράπεζας –  
με τους εκπροσώπους της Διοίκησης της Τράπεζας**

**Θεσμική, δεοντολογική και ηθική διασφάλιση  
των μετακινούμενων συναδέλφων το αίτημα μας  
που η Τράπεζα υποσχέθηκε να σεβαστεί**

Το θέμα της στελέχωσης της ως άνω υποστηρικτικής μονάδας της Τράπεζας για Συμπλήρωση Φακέλων Πελατών (C.F.C.) «έσκασε» απροειδοποίητα στις 23/01/2018.

Άμεσα αντιδράσαμε π ρ ώ τ ο ι με την Νο 160/24-01-2018 ανακοίνωσή μας που καταγγείλαμε το γεγονός κυρίως για την έλλειψη διαβούλευσης μαζί μας και για τον όλο αιφνιδιασμό εκ μέρους της Τράπεζας.

### **Υπόμνημα Union στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Τράπεζας κ. Φ. Καραβία**

Δεν αρκεστήκαμε σε μία ανακοίνωση.

Την ίδια ημέρα στείλαμε το με Α.Π. 1023/24-01-2018 υπόμνημά μας προς τον κ. Φ. Καραβία ζητώντας συνάντηση εργασίας/διαβούλευση για την ειρηνική επίλυση της διαφοράς, το οποίο και αυτούσιο παραθέτουμε, γιατί ξαφνικά βγήκαν πολλοί όψιμοι «υπερασπιστές» των δικαιωμάτων του Προσωπικού, χωρίς μάλιστα να έχουν και θεσμική ευθύνη.

**Προς: κ. Φωκίωνα Καραβία**

Διευθύνοντα Σύμβουλο Eurobank

**Κοιν.:** α) **κ. Αθηνά Δεσύπρη**, Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού Eurobank  
β) **κ. Δημήτρη Κυπαρίσση**, Εντεταλμένο Επικεφαλής Γ.Δ. Δικτύου Καταστημάτων

**Θέμα:** Στελέχωση νεοϊδρυθείσας μονάδας Customer File Completion (C.F.C.)

Αγαπητέ κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Την 23/01/2018, η Τράπεζα αιφνιδιαστικά απέστειλε σε αρκετούς υπαλλήλους ανά την Ελλάδα, κοινοποίηση μετακίνησης στη Μονάδα Customer File Completion, με ισχύ από 15/02/2018. Από την ενημέρωση που είχαμε από μέλη μας που μετακινούνται στην παραπάνω Μονάδα προκύπτει ότι σε όλους είχε γίνει πρόταση για αποχώρηση με πακέτο αυξημένης αποζημίωσης και όλοι τους είχαν αρνηθεί.

Η Τράπεζα σαφώς και έχει το δικαίωμα μετάθεσης του Προσωπικού μέσα στο πλαίσιο που ορίζει ο Κανονισμός Εργασίας Προσωπικού, όμως η μετακίνηση αυτή, εφόσον αποδεικνύεται ότι σχετίζεται με άρνηση αποδοχής του πακέτου αποχώρησης και αφορά την συντριπτική πλειοψηφία των μετατιθέμενων, λειτουργεί ως καταχρηστική άσκηση δικαιώματος από τη μεριά της Τράπεζας και είναι ύποπτη για εκδικητική μεταχείριση εργαζομένων. Επιπρόσθετα, ο χρόνος ανακοίνωσής της καθώς τρέχει πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου, την καθιστά ενδεχομένως και εκβιαστική πράξη για το Προσωπικό.

Η βλαπτική μεταβολή από την μετακίνηση, είτε ηθική λόγω θέσης, είτε οικονομική λόγω απώλειας παροχών είναι ατομικό θέμα κάθε εργαζόμενου που θα διερευνηθεί και κριθεί ενδεχομένως δικαστικά.

Από την πλευρά μας και ως η πλέον αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση εργαζομένων της Τράπεζας δηλώνουμε ότι το θέμα μας αφορά και η όλη μεθόδευση του διαταράσσει και το πνεύμα καλής συνεργασίας που έχουμε οικοδομήσει κατά το παρελθόν γιατί:

**Δεν προηγήθηκε καμία διαβούλευση μαζί μας, όπως για λόγους δεοντολογίας έπρεπε να γίνει πριν την απόφαση σας για την δημιουργία και ειδικά για την στελέχωση της μονάδας C.F.C.**

Κατόπιν τούτων και π ρ ι ν προβούμε από την πλευρά μας σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια για την αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων/παρενεργειών από το εν θέματι ζήτημα, παρακαλούμε όπως ορίσετε άμεσα μία συνάντηση εργασίας μαζί μας για **ειρηνική επίλυση της διαφοράς**.

Μετά ταύτα και σε συνεννόηση με τον κ. Φ. Καραβία ορίστηκε συνάντηση/διαβούλευση του Σωματείου μας (ο Πρόεδρος και ο Γεν. Γραμματέας, Στάθης Χαρίτος και Γιάννης Σιδεράτος) με τους εκπροσώπους της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας κ. Αθηνά Δεσύπρη (Γενικό Διευθυντή) και τα στελέχη της κ. Π. Σωτηρόπουλο και Δ. Λιγνό, για την Δευτέρα 05/02/2018.

# Η σημερινή διαβούλευση Union-Τράπεζας ήταν θετική

Από την πλευρά μας θέσαμε τα εξής αιτήματα:

1. Οι χώροι εργασίας (εργονομία-εξοπλισμός) να είναι στα συνήθη τραπεζικά πρότυπα, γιατί υπάρχουν «φήμες» περί του αντιθέτου.
2. Οι εργαζόμενοι που θα μετακινηθούν στην μονάδα C.F.C. να μην είναι αποκομμένοι από την Τράπεζα (Intranet κλπ).
3. Η μονάδα αυτή να στελεχωθεί πλήρως και με την δέουσα υποδομή/ιεραρχία, χωρίς η κατά το παρελθόν άρνηση κάποιου συναδέλφου να αποδεχτεί την πρόταση της οικειοθελούς παραίτησης από την Τράπεζα να αποτελεί ε μ π ό δ ι ο στην αξιοποίηση του. Για την αξιοκρατική σύνθεση της ιεραρχίας να ληφθούν υπόψη οι αξιολογήσεις των συναδέλφων.
4. Να εξαιρεθούν της μετακίνησης στην μονάδα C.F.C., όσοι συνάδελφοι έχουν πραγματικό πρόβλημα οι ίδιοι ή οι οικογένειές τους ή εμπίπτουν σε κατηγορίες μη μετακινούμενου Προσωπικού.  
Εννοείται ότι θα τηρηθεί η διάταξη του Οργανισμού Υπηρεσίας Προσωπικού (Ο.Υ.Π.) που έχουμε υπογράψει (άρθρο 12, παρ. 2) και εκτός πόλης διαμονής δεν θα μετακινηθεί κανένας εργαζόμενος, χωρίς την συναίνεση του.
5. Να εξαιρεθούν όσοι συνάδελφοι έλαβαν εντολή μετακίνησης και με αιτιολογημένη επιστολή τους στον προϊστάμενο τους ή και στο ανθρώπινο Δυναμικό αποδεικνύουν ότι τα κριτήρια γι' αυτούς δεν ήταν υπηρεσιακά, αλλά πιθανή καταχρηστική άσκηση δικαιώματος της Τράπεζας (ηθική ή οικονομική βλαπτική μεταβολή) ή ακόμα και εκδικητική μεταχείριση για οποιοδήποτε λόγο.
6. Να μας διαβεβαιώσει η Τράπεζα ότι αυτή η μονάδα C.F.C. εξυπηρετεί πραγματικές υπηρεσιακές ανάγκες και δεν «στήθηκε» πρόχειρα και πρόσκαιρα.

## Η απάντηση της Τράπεζας

Η Τράπεζα παραδέχτηκε ότι σε μεγάλο ποσοστό των μετακινούμενων είχε γίνει πρόταση αποχώρησης με πακέτο εθελουσίας, αιτιολόγησε την επιχειρησιακή της απόφαση με το σκεπτικό ότι σε καμία περίπτωση δεν αφορά «ανεπιθύμητους», καθώς προτάσεις για αποχώρηση είχαν γίνει σε διάφορους συναδέλφους, άσχετα από θέση ή αξιολόγηση, με συνδυασμό κριτηρίων και με βάση τις ανάγκες του Οργανισμού όπως έχουν επανασχεδιαστεί, με αποτέλεσμα κάποιοι να πλεονάζουν και με τον τρόπο αυτό τους ανέθεσε νέο αντικείμενο.

Πήραμε διαβεβαιώσεις ότι η υπηρεσία θα συνεχίσει να έχει λόγο ύπαρξης και αντικείμενο εργασίας και στο μέλλον, ότι οι συνθήκες και οι χώροι εργασίας θα είναι οι προβλεπόμενοι στις υπηρεσίες της Τράπεζας, ότι θα υπάρχει ιεραρχική δομή και ότι η στελέχωση δεν εξαντλείται μόνο από όσους αρνήθηκαν πρόταση αποχώρησης. Τέλος, ζητήσαμε και αναμένουμε να λάβουμε λεπτομερή περιγραφή του τρόπου εργασίας.

Όσον αφορά τις ενδεχόμενες βλαπτικές μεταβολές η Τράπεζα δεσμεύτηκε να επανεξετάσει μία προς μία τις περιπτώσεις και να ανακαλέσει όσες παραβιάζουν νόμους, διατάξεις, συμφωνίες ή τον Ο.Υ.Π., αλλά και να εφαρμόσει κοινωνικά και ανθρωπιστικά κριτήρια. Καλό θα είναι στην συγκεκριμένη φάση, όσοι συνάδελφοι πιστεύουν ότι εμπίπτουν στις παραπάνω περιπτώσεις και θα πρέπει να εξαιρεθούν ή εάν έστω αδικούνται από την συγκεκριμένη μετακίνηση, να υποβάλλουν αίτημα με τα επιχειρήματά τους και όποια αποδεικτικά στοιχεία στους αρμόδιους HR Line Managers.

Ουσιαστικά η εκπροσώπηση της Τράπεζας δεσμεύτηκε ότι θα σεβαστεί και τα έξι (6) ως άνω σημεία που θέσαμε ως αιτήματα για μία καλή και ανθρώπινη λειτουργία της νέας μονάδας C.F.C. με σεβασμό στην προσφορά και την προσωπικότητα των μετακινουμένων σε αυτήν συναδέλφων.

Εδώ θα είμαστε πάλι να επαναξιολογήσουμε την στάση μας αν χρειαστεί.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

**Για το Δ.Σ. του Σωματείου Union Eurobank**

**Ο Πρόεδρος  
Στάθης Χαρίτος**

**Ο Γεν. Γραμματέας  
Γιάννης Σιδεράτος**

## **Σ η μ ε ί ω σ η**

**Για το θέμα αυτό και για το προηγθέν με την απόπειρα της Τράπεζας να μεταβιβάσει το Προσωπικό της Καταμέτρησης Χρηματικού Αθήνας και Θεσσαλονίκης (16 συνάδελφοι) σε εταιρείες ιδιωτών ακόμα κι αν αυτό διαφωνήσει (απόπειρα που ε μ ε ί σ ματαιώσαμε με άμεση ακαριαία και επίσημη διαβούλευση που θα κυκλοφορήσει αυτούσια στον Διοικητικό Απολογισμό του Union) δεχτήκαμε πρόσκληση της Ο.Τ.Ο.Ε. για συζήτηση μαζί και με τα άλλα σωματεία του χώρου της Τράπεζας.**

**Για λόγους αρχής πήγαμε στην συνάντηση (01/02/2018) τοποθετηθήκαμε για όλα τα θέματα και κυρίως για το μεγάλο ζήτημα της απόσχισης τμημάτων/υπηρεσιών της Τράπεζας του οποίου τη πιο δυσμενή κατάληξη ΑΠΟΤΡΕΨΑΜΕ (συγκεκρικαλυμμένες απολύσεις) και ενημερώσαμε και για την παρούσα εξέλιξη με την μονάδα C.F.C.**

**Φυσικά σε καμία περίπτωση δεν απεμπολήσαμε το αποκλειστικό δικαίωμα της αντιπροσωπευτικότητας που έχει το σωματείο μας να διαβουλεύεται και να υπογράφει συμφωνίες (Ε.Σ.Σ.Ε.) με την Τράπεζα, ούτε ποτέ βάλουμε ως α ί τ η μ α να συντονίζει η Ο.Τ.Ο.Ε. την δική μας συνδικαλιστική δράση, όπως πιθανόν από αβλεψία (:) αναγράφει στην ανακοίνωσή της Νο 32/05-02-2018 η ίδια...**